

Termino y condiciones APP Reservas CCE

Usted ha aceptado los siguientes términos y condiciones:

Términos y condiciones generales para el uso del sistema de reservas en línea, en sus distintas modalidades.

- A. Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables a las reservas en línea para actividades deportivas del Club campestre Español S.A. en sus distintas modalidades.
- B. Cualquier socio, en adelante el "Usuario", que desee realizar la reservación, podrá hacerlo sujetándose a los términos y condiciones generales, junto con todas las demás normas que rigen el manejo de las deportivas del CCE. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales en este documento, previas a su registro como Usuario del sistema de reservaciones en línea del CCE. Cualquier socio que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o realizar la reservación.
- C. El servicio no está asociado a ningún otro sitio Web, lugar, fundaciones, instituciones u otra compañía de Reservaciones. Los servicios en línea sólo están disponibles para socios del CCE, que tengan actualizados sus datos en nuestra base de datos y de esta forma optar por los servicios en línea.
- D. El futuro Usuario deberá completar con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera con los datos personales y asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario.
- E. El CCE podrá utilizar diversos medios para verificar la información suministrada por los Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, y autenticidad de los Datos Personales ingresados.
- F. EL CCE se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja al Usuario sin la necesidad de ser informado.
- G. El Usuario accederá a su cuenta personal ("Usuario") mediante el ingreso de su número telefónico y clave de seguridad personal elegida ("Contraseña"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.
- H. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que el CCE detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario.
- I. El Usuario se compromete a notificar al CCE en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros

no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

- J. El CCE se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Modificaciones del Acuerdo

El CCE podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor una vez se realice su publicación.

Productos ofrecidos mediante los servicios en línea.

El CCE pone a disposición de los Usuarios la reservación, por lo cual las reservaciones o compras realizados en línea deberán acogerse a los presentes términos y condiciones.

- I. Para hacer efectiva la reservación, el Usuario deberá completar el proceso respectivo, según se indica en el APP. Una vez realizada esta transacción, el Usuario recibirá el comprobante correspondiente, el cual deberá presentar de tal forma que sea legible el código de seguridad con su respectiva numeración (preferiblemente en forma digital, se libera de toda responsabilidad por el uso de este documento.
- II. El documento de reserva aplica solo 24 horas antes de su ejecución, y en horario normal de operación del CCE.
- III. El Usuario es responsable por el adecuado uso del APP y deberá abstenerse de acceder, obtener y manipular información relevante y relacionada con otros Usuarios.
- IV. El CCE no es responsable del uso inadecuado que terceros den a la APP ni de si terceros logran acceder información o datos de carácter personal del Usuario.

Obligaciones

- a) Obligaciones del Usuario.

Al realizar la reservación, el Usuario acepta quedar obligado por la ley y las condiciones incluidas en la descripción comprobante respectivo, y los reglamentos del CCE, Términos y Condiciones Generales y demás políticas del CCE.

- b) Obligaciones del CCE.

El CCE tiene capacidad legal para ofrecer los servicios de reservaciones.

Prohibiciones

- I. Los Usuarios no podrán poner a la venta los servicios adquiridos. Este tipo de actividades será investigado por El CCE y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su registro como Usuario del CCE, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes.
- II. Violaciones del Sistema o Bases de Datos. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria, como en las cuentas o bases de datos del CCE. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Sanciones.

Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, el CCE podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la reserva si se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas;

(b) si incumpliera sus compromisos como Usuario;

(c) si se incurriera a criterio de CCE en conductas o actos dolosos o fraudulentos;

(d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Responsabilidad

- I. El CCE sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual o servicio en línea que les permite realizar la reserva en línea, en sus distintas modalidades, no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad o de la veracidad de los Datos Personales ingresados por los Usuarios.
- II. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones mediante APP lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso CCE será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas a través del APP, recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones mediante la APP.
- III. La Reservación sólo será considerada válida y final, una vez que haya sido procesada por el sistema informático de CCE.
- IV. El Usuario exonera de toda responsabilidad civil y penal al CCE por cualquier tipo de irregularidad relacionada con las transacciones, no imputable a negligencia, por el mal uso de la APP, fallas en el sistema APP, no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o por el medio de un "hacker".

- V. El CCE tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su APP o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.
- VI. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. SINAC no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio.
- VII. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas del APP, o por cualquier otra circunstancia ajena; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- VIII. No será responsable por ningún error u omisión contenidos en su APP. Vigencia Los productos y/o servicios adquiridos por el servicio en línea, establecida según la fecha de visita, concretada de la reserva

Promociones

El APP podrá establecer distintas promociones con el fin de incentivar la visitación y el uso del sistema en línea, el cual tendrá su correspondiente reglamento.

Propiedad Intelectual.

Los contenidos de las pantallas relativas a las reservas en línea y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito del CCE.

Indemnización

El Usuario mantendrá indemne a la APP, sus directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el APP o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Reglamentos

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos incorporados por referencia, donde se detallan las reservas de los servicios ofrecidos en el APP.

Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes y corresponde al Decreto Ejecutivo de tarifas por derecho de ingreso.

Servicio y ayuda

Se esfuerza para darle el mejor servicio y ayuda técnica. Asegura que su personal de soporte procurará asistir a los clientes a través del correo electrónico en los problemas relativos a los servicios prestados

Errores

En la eventualidad que el comprobante de la reserva tenga información incorrecta debido a un error tipográfico, o información de producto recibida, el APP tendrá el derecho de rechazar o anular cualquier comprobante con información incorrecta o alterado.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Costa Rica. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes.

Reglas de uso por parte de los socios

Restricciones de disciplina-cancha generales

Solo los socios con un estatus de activo y con permiso de ingreso al club puede hacer reservas (se debe manejar una actualización desde el sistema administrativo), el socio podrá ingresar a la app, pero si su estatus por ejemplo es inactivo en el club, ya él no podría hacer reservas. Un socio puede reservar con 24 horas de antelación (día adelantado) y el propio día en curso. Ligas deportivas, clases con profesor, escuelas (clases tipo 3) no tienen límites de antelación, pero estas solo las pueden reservar un usuario administrativo. Un socio puede reservar sólo para sí mismo o miembros de la acción (núcleo familiar). El socio siempre es un miembro participante en la reserva. Un socio puede reservar todas las disciplinas el mismo día siempre que no choquen los horarios. Socio no puede reservar si hay choque de horario con otras reservas (basado en la hora de inicio).

Restricción de uso por disciplina

El gimnasio y piscina solo puede reservar una vez al día, por socio. en el gimnasio solo se permiten personas con 12 años cumplidos o más.

Restricción de uso por escenario

Tenis mesa, billar, cancha multiusos, fútbol, canchas de tenis específicas (4 al 8), se pueden reservar máximo 3 al día. Canchas de tenis (1-2-3), pádel, frontón y squash, el socio y el grupo familiar no puede reservar más de una vez, en un mismo turno en la misma disciplina. Canchas de tenis (1-2-3), pádel, frontón y squash, socio y grupo familiar no puede reservar 2 turnos seguidos sino hay un turno de espacio entre reservas en la misma disciplina. Canchas de tenis específicas (1-2-3), pádel, frontón y squash, "los participantes" no puede estar dos turnos seguidos en la misma disciplina.

restricciones para clases generales

Solo socios pueden asistir a las clases deportivas. Los socios pueden reservar con 24 horas de antelación (día adelantado o el actual). El socio puede reservar para él y su núcleo familiar. El socio puede reservar todas las clases en un mismo día.

Restricción de uso por tipo de clase

El socio NO puede reservar un mismo tipo clase dos veces en el mismo día, solo se puede reservar una vez por tipo de clase al día. Las clases deportivas son exclusivas para mayores de 7 años cumplidos